o COBIT 4.1, a ideia central do domínio ME é assegurar que os processos de TI

mantenham a qualidade e a aderência aos requisitos de controle.

( ) Os quatro processos do COBIT 4.1 são: Planejar e Organizar; Adquirir e Implementar; Entregar e

Suportar e Monitorar e Avaliar.

Agora assinale a alternativa correta:

F,F,V,V,F

V,V,F,F,F

V,V,V,V,V

V,V,V,V,F

V,V,F,V,V

5a Questão (Ref.: 200301219501) Pontos: 0,5 / 0,5

Considerando a Governança Corporativa, a Governança de TI e a Gestão de TI, qual das opções abaixo define o

melhor posicionamento dentro de uma organização?

A Governança de TI é mais abrangente do que a Gestão de TI e a Gestão de TI é mais abrangente do que a

Governança Corporativa

A Governança de TI é mais abrangente do que a Governança Corporativa e a Governança Corporativa é

mais abrangente do que a Gestão de TI

A Governança Corporativa é mais abrangente do que a Governança de TI e a Governança de TI é mais

abrangente do que a Gestão de TI

A Governança Corporativa é mais abrangente do que a Gestão de TI e a Gestão de TI é mais abrangente do

que a Governança de TI

A Gestão de TI é mais abrangente do que a Governança de TI e a Governança de TI é mais abrangente do

que a Governança Corporativa

6a Questão (Ref.: 200301219574) Pontos: 1,0 / 1,0

O CMMI (Capability Maturity Model Integration) é um modelo integrado de aprimoramento de processos, utilizado

como guia para a melhoria de processos nas organizações. Acerca das características do CMMI, assinale a opção

CORRETA:

Nenhuma das alternativas estão corretas.

Denomina-se medição e análise a área de processo que tem como objetivo desenvolver e sustentar a capacidade

de medições, utilizada para dar suporte às necessidades de gerenciamento de informações. Essa área tem o

principal propósito de gerenciar a medição do tamanho do produto de software, considerando métricas como

APF e UCP (use case point).

No CMMI, a representação contínua permite selecionar a sequência de melhorias que convêm à organização,

dividindo as áreas de processo em seis níveis de capacidade: incompleto, executado, gerenciado, definido,

gerenciado quantitativamente e em otimização. A representação por estágios aponta um caminho predefinido de

áreas de processos e define cinco níveis de maturidade: inicial, gerenciado, definido, gerenciado

quantitativamente e em otimização.

O planejamento do projeto é a área de processo do CMMI DEV, que objetiva proporcionar um entendimento do

progresso do projeto, de forma que ações corretivas apropriadas possam ser tomadas quando o desempenho

deste desviar significativamente do plano. Monitoramento e controle é a área de processo que tem o propósito

de estabelecer e manter planos que definam as atividades de projeto.

Solução técnica é a área de processo que tem o propósito de planejar, implementar e implantar melhorias no

processo organizacional, com base na compreensão dos pontos fortes e fracos atuais relativos aos processos,

assim como dos ativos de processo da organização.

7a

Questão (Ref.: 200301219509) Pontos: 0,5 / 0,5

No framework proposto por Weill & Ross (2006) é correto afirmar que:

Métricas e responsabilidades em TI só devem ser harmonizadas com a Governança de Ativos Físicos.

Um framework de governança de TI ajuda a entender, projetar, comunicar e sustentar uma governaça

eficaz.

Não faz parte das preocupações harmonizar a organização de TI com a estratégia da empresa.

Somente a Governança da Propriedade intelectual merece atenção jurídica.

O ponto mais fraco de toda harmonização é o ser humano, por ser ativo incontrolável.

8a

Questão (Ref.: 200301219479) Pontos: 0,5 / 0,5

Analise as afirmativas abaixo e assinale a que melhor ilustra uma falha de planejamento e controle dentro da

organização.

Casos como o Submarino que optou por internalizar o desenvolvimento de novas funcionalidades,

aumentando a agilidade da área de TI para atender os negócios.

Casos como a GOL Linhas aéreas que em apenas 7 anos de existência, se transformou em uma das

empresas mais enxutas e lucrativas. Sendo reconhecida por adotar as melhores práticas de Governança

Corporativa, atenta ao controle de custos e aos investimentos em equipamentos modernos.

Casos como o Google que comprou a Yahoo, que ao alinharem as estratégias de TI e de Negócio tiveram

êxito incontestável mostrando que o planejamento com posicionamento adequado é o mais importante para

atingir o objetivo.

Desenvolver sistemas usando recursos próprios por considerar apenas os custos no curto prazo, sendo que

o único analista que trabalhou no projeto saiu levando todo o conhecimento.

Desenvolver sistemas usando recursos próprios por considerar apenas os custos no curto prazo e que

resulta em um ganho operacional quando o analista inicia e finaliza o projeto.

9a

Questão (Ref.: 200301219534) Pontos: 0,5 / 0,5

O período entre 2001 e 2003 ficou marcado pelos escândalos corporativos nos Estados Unidos e na Europa, quando

grandes organizações como Enron, Worldcom e Tyco foram à falência porque não suportaram a manipulação dos

seus resultados contábeis. Casos como esses fortaleceram a governança corporativa, preocuparam os governos e

impulsionaram os Estados Unidos para criação da:

Lei Autoritária

Lei Testamentária

Lei da Soberania Americana

Lei Sarbanes-Oxley (SOX)

Lei Terrorista

10a

Questão (Ref.: 200301363143) Pontos: 1,0 / 1,0

Qual o modelo foi primeiramente adotado na manufatura e agora está se estendendo para o setor de serviços e que visa a melhoria e otimização de processos utilizando dados e análises estatísticas para medir e melhorar o desempenho operacional das organizações e ainda identificando as causas responsáveis pelos problemas, conhecidas como causas raízes?

Val IT

Seis Sigma (ou Six Sigma)

CMMI

COSO

ITIL

Questão: 1 (156543)

Durante um treinamento em COBIT a Senhora Ana querendo saber sobre o modelo de maturidade, perguntou ao instrutor Márcio qual era o nível maturidade onde os processos são documentados e comunicados. O instrutor Márcio respondeu corretamente a opção (escolha abaixo)? Pontos da

Questão: 1

Nível 5 - Otimizado

Nível 1 - Inicial / Ad hoc)

Nível 4 - Gerenciado e mensurável

Nível 3 - Definido

Nível 2 - Repetível, porém intuitivo

Questão: 2 (156544)

O Senhor Guilherme é o CIO da empresa ANTHROPOS e preocupado com os controles de sua

empresa, deseja saber em qual domínio do COBIT se encontra o processo Prover a Governança de

TI. Para responder corretamente ao Senhor Guilherme, qual das opções abaixo deve ser

escolhida? Pontos da Questão: 1

Planejar e Organizar

Monitorar e Avaliar

Monitorar e Suportar

Entregar e Suportar

Adquirir e Implementar

Questão: 3 (147327)

Marque [ V ] para as afirmações verdadeiras e [ F ] para as afirmações falsas, conforme a seguir:

[ ] A estrutura organizacional permite a delegação de responsabilidades dos \u201cchefes\u201d aos seus

subordinados.

[ ] A administração superior é a responsável pela construção do orçamento da empresa.

[ ] A gerência inferior utiliza as auditorias para ajudar a manter o controle.

[ ] A gerência intermediária utiliza o orçamento para controlar os gastos.

[ ] Tanto a gerência intermediária quanto a gerência inferior utilizam ao atendimento dos objetivos de negócio, envolvendo planejamento, comunicação e gerenciamento

em diversas perspectivas. Trata-se do domínio:

\uf072 Planejar e Organizar

\uf072 Alinhar e Medir

\uf072 Monitorar e Avaliar

\uf072 Entregar e Suportar

\uf072 Adquirir e Implementar

52) O ITGI (2007) descreve a Governança de TI, como:

\uf072 &quot;Responsabilidade da gerência intermediária e do CIO, consistindo em aspectos de liderança, estrutura

organizacional e processos que garantam que a área de TI da organização suporte e aprimore os objetivos e

as estratégias da organização&quot;.

\uf072 &quot;Responsabilidade dos executivos e da alta direção, consistindo em aspectos de liderança, estrutura

organizacional e processos que garantam que a área de RH da organização suporte e aprimore os objetivos

e as estratégias da organização&quot;.

\uf072 &quot;Responsabilidade dos executivos e da alta direção, consistindo em aspectos de liderança, estrutura

organizacional e processos que garantam que a organização possa aumentar seu faturamento&quot;.

\uf072 &quot;Responsabilidade dos executivos e da alta direção, consistindo em aspectos de liderança, estrutura

organizacional e processos que garantam que a área de TI da organização suporte e aprimore os objetivos e

as estratégias da organização&quot;.

\uf072 &quot;Responsabilidade da gerência intermediária e do CIO, consistindo em aspectos de liderança, estrutura

organizacional e processos que garantam que a organização possa aumentar seu faturamento&quot;.

53) O modelo de processos do COBIT foi mapeado com as áreas de governança de TI, criando uma ponte entre o

que os gerentes operacionais precisam executar e o que os executivos desejam controlar. Com relação aos

critérios de informação, domínios e processos; considere as afirmativas abaixo:

I. Entrega da informação para os executivos de forma apropriada para administrar a organização e exercer suas

responsabilidades, incluindo as de governança.

II. Proteção de informações confidenciais, evitando o acesso desautorizado.

III. ME1 a ME4.

IV. DS1 a DS13.

Qual das alternativas abaixo corresponde respectivamente às afirmações I, II, III e IV?

\uf072 Confidencialidade; Confiabilidade; Monitorar e Avaliar; e Entregar e Suportar.

\uf072 Confiabilidade; Confidencialidade; Monitorar e Avaliar; e Entregar e Suportar.

\uf072 Confidencialidade; Confiabilidade; Monitorar e Eliminar; e Entregar e Suportar.

\uf072 Confiabilidade; Confidencialidade; Monitorar e Eliminar; e Entregar e Suportar.

\uf072 Confidencialidade; Confiabilidade; Monitorar e Eliminar; e Distribuir e Suportar.

54) O período entre 2001 e 2003 ficou marcado pelos escândalos corporativos nos Estados Unidos e na Europa,

quando grandes organizações como Enron, Worldcom e Tyco foram à falência porque não suportaram a

manipulação dos seus resultados contábeis. Casos como esses fortaleceram a governança corporativa,

preocuparam os governos e impulsionaram os Estados Unidos para criação da:

\uf072 Lei Autoritária

\uf072 Lei Testamentária

\uf072 Lei Sarbanes-Oxley (SOX)

\uf072 Lei da Soberania Americana

\uf072 Lei Terrorista

55) O Senhor Gonçalves é CIO da empresa XPTO e deseja promover a melhoria dos processos de sua empresa

através do CMMI. Considerando que na empresa não existe nenhuma experiência neste sentido; isto é, não

existe familiarização com nenhuma das duas representações, a melhor recomendação nesse caso é:

\uf072 Deve ser utilizada a representação contínua

\uf072 Deve ser utilizada a representação por estágios

\uf072 Tanto faz utilizar a representação contínua ou a representação por estágios

\uf072 A falta de experiência com CMMI invalida o projeto

\uf072 Deve ser utilizada a representação básica

56) O Senhor Guilherme é o CIO da empresa ANTHROPOS e preocupado com os controles de sua empresa, deseja

saber em qual domínio do COBIT se encontra o processo Prover a Governança de TI. Para responder

corretamente ao Senhor Guilherme, qual das opções abaixo deve ser escolhida?

\uf072 Monitorar e Suportar

\uf072 Adquirir e Implementar

\uf072 Planejar e Organizar

\uf072 Entregar e Suportar

\uf072 Monitorar e Avaliar

57) O treinamento dos colaboradores na metodologia Six Sigma se traduz em resultados significativos relacionados à

melhoria dos processos na empresa. A estruturação da equipe Six Sigma é pré-requisito para o sucesso do

programa, uma vez que ele é desenvolvido exclusivamente por pessoas. Desta forma, quando uma empresa

pretende utilizar o Six Sigma, quais dos papéis a seguir fazem parte do treinamento?

\uf072 Master Black Belt; Black Belts; Green Belts

\uf072 Master Black Belt; Top Black Belts; Yellow Belts

\uf072 Master Black Belt; Top Black Belts; Green Belts

\uf072 Master Black Belt; Top Black Belts; Black Belts

\uf072 Top Black Belt; Black Belts; Green Belts

58) Os investimentos em TI vêm aumentando a cada ano. A exigência feita por ambientes de TI cada vez mais

complexos e com rápida obsolescência faz com que a substituição de hardware e software aumente

significativamente. Neste sentido, a expectativa pelo retorno de TI para o negócio também vem aumentando,

visto que, na maioria das vezes, os executivos de negócio não conseguem visualizar esse retorno. Avalie as

seguintes questões:

I. Estamos fazendo as coisas certas?

II. Estamos fazendo de forma correta?

III. Estamos conseguindo fazê-las bem?

IV. Estamos conseguindo benefícios?

Qual das alternativas abaixo corresponde respectivamente às questões I, II, III e IV?

\uf072 Questão de valor; questão de entrega; questão estratégica; e, questão de arquitetura

\uf072 Questão de arquitetura; questão estratégica; questão de entrega; e, questão de valor

\uf072 Questão estratégica; questão de arquitetura; questão de valor; e, questão de entrega

\uf072 Questão de entrega; questão de valor; questão estratégica; e, questão de arquitetura

\uf072 Questão estratégica; questão de arquitetura; questão de entrega; e, questão de valor

59) Para a avaliação do desempenho financeiro da governança de TI, um indicador que fornece dados específicos

para esse propósito é:

\uf072 o acordo de níveis de serviços.

\uf072 o retorno sobre ativos.

\uf072 a cobrança reversa.

\uf072 o grau de autonomia das unidades de negócio.

\uf072 a porcentagem de gerentes em posição de liderança que podem descrever a governança.

60) Para Lodi (2000) a Governança Corporativa é definida como &quot;o sistema que assegura aos sócios-proprietários o

governo estratégico da empresa e a efetiva monitoração da diretoria executiva [...]&quot;. Considere as seguintes

afirmações:

\uf0b7 A relação entre propriedade e gestão se dá exclusivamente através do conselho fiscal.

\uf0b7 Conselho de administração; auditoria independente e conselho fiscal são instrumentos fundamentais

para o exercício do controle.

\uf0b7 A boa governança assegura aos sócios: equidade, transparência, responsabilidade pelos resultados

(accountability) e obediência às leis do país (compliance).

\uf0b7 É essencial a implementação de uma política de segurança.

\uf072 As afirmações II , III e IV.

\uf072 As afirmações I, II e III.

\uf072 As afirmações III e IV.

\uf072 As afirmações I, II e IV.

\uf072 As afirmações II e III.

61) Para que a representação contínua fique mais fácil de ser utilizada o CMMI organizou as áreas de processo,

conforme a seguir:

\uf072 Gestão de aquisição; Gestão de projeto; Engenharia; e, Suporte

\uf072 Gestão de aquisição; Gestão de entrega; Engenharia; e, Suporte

\uf072 Gestão de processo; Gestão de aquisição; Engenharia; e, Suporte

\uf072 Gestão de processo; Gestão de entrega; Gestão de serviço; e, Suporte

\uf072 Gestão de processo; Gestão de projeto; Engenharia; e, Suporte

62) Para se ter êxito na escolha de um modelo de governança, é essencial que a empresa saiba qual é a posição

estratégica que a TI deve ter. Mais do que manter sistemas disponíveis, para a maioria das organizações deve-se

enxergar a TI como um braço estratégico no negócio. Fernandes

Questão: 1 (149501)

Marque a alternativa CORRETA: Pontos da Questão: 0,5

Governança em TI é sinônimo de administração de projetos.

A governança de TI vai além das questões relativas

a controle de risco, abrangendo todos processos e estruturas

organizacionais.

Não se faz necessário que a governância em TI estabeleça

mecanismo relativos ao processo decisório.

Somente empresas de grande porte requerem governança em TI.

A governança em TI só deve ser usada em organizações cujo

negócio é TI.

Questão: 2 (147312)

O período entre 2001 e 2003 ficou marcado pelos escândalos corporativos nos Estados Unidos e na

Europa, quando grandes organizações como Enron, Worldcom e Tyco foram à falência porque não

suportaram a manipulação dos seus resultados contábeis.

Casos como esses fortaleceram a governança corporativa, preocuparam os governos e impulsionaram os

Estados Unidos para criação da:

Pontos da Questão: 0,5

Lei da Soberania Americana

Lei Terrorista

Lei Sarbanes-Oxley (SOX)

Lei Autoritária

Lei Testamentária

Questão: 3 (149743)

Considerando-se que o BSC proporciona o alinhamento e a focalização das equipes executivas em relação

à estratégia da organização, assinale a melhor opção. Pontos da Questão: 0,5

O BSC não agrega valor se for utilizado na área de informática.

De acordo com a Perspectiva dos Processos Internos, a organização deve estabelecer prioridades para

o desenvolvimento de um clima propício à mudança, à inovação

e ao crescimento organizacional.

A técnica do BSC fundamenta-se em cinco perspectivas para a medição e a

gestão estratégica do desempenho da organização a saber: Perspectiva Financeira,

Perspectiva dos Processos Internos, Perspectiva do Cliente, Perspectiva do Fornecedor,

e Perspectiva de Aprendizagem e Crescimento.

Visualização de Prova https://sia.estacio.br/portal/prt0010a.asp?p1=4383539&p2=12156&p3=...

1 de 4 19/11/2012 12:19

O BSC é um sistema de gestão e não apenas um sistema de medidas. Ele habilita as organizações a

clarear sua visão e estratégia, traduzindo-as em ações.

Em organizações descentralizadas ou dispersas geograficamente, a utilização do BSC

se limita a contextos específicos, uma vez que, se ele for empregado em toda a organização poderá inibir

o alinhamento e a sinergia.

Questão: 4 (149991)

A implementação da Governança de TI se dá num processo de longo prazo. Aragon (2008) sugere que a

implementação para ser bem sucedida deve atender a requisitos, tais como:

I. Ter um modelo de Governança de TI.

II. Atacar as principais vulnerabilidades.

III. Ter uma equipe qualificada.

IV. Certificar-se de que os benefícios previstos pela governança de TI estão sendo atingidos.

Quais requisitos estão corretos?

Pontos da Questão: 1

Estão corretos os requisitos I, II

Estão corretos os requisitos I e IV

Estão corretos os requisitos II e IV

Estão corretos os requisitos II, III e IV

Estão corretos os requisitos I, II, III e IV

Questão: 5 (149986)

Para Lodi (2000) a Governança Corporativa é definida como \u201co sistema que assegura aos sócios-

proprietários o governo estratégico da empresa e a efetiva monitoração da diretoria executiva [...]\u201d.

Considere as seguintes afirmações:

I. A relação entre propriedade e gestão se dá exclusivamente através do conselho fiscal.

II. Conselho de administração; auditoria independente e conselho fiscal são instrumentos fundamentais

para o exercício do controle.

III. A boa governança assegura aos sócios: equidade, transparência, responsabilidade pelos resultados

(accountability) e obediência às leis do país (compliance).

IV. É essencial a implementação de uma política de segurança.

Segundo Lodi (2000), as afirmações corretas são?

Pontos da Questão: 1

As afirmações II e III

As afirmações II , III e IV

As afirmações I, II e III

As afirmações I, II e IV

As afirmações III e IV

Questão: 6 (149762)

A governança corporativa tem como objetivo proteger e controlar os ativos das organizações. Em uma

organização existem diferentes tipos de ativos. A opção mais completa para tipos de ativo é: Pontos da

Questão: 0,5

Humano, físicos, propriedade patrimonial, de segurança e de tecnologia da informação.

Financeiro, físico, propriedade privada, de relacionamento e de tecnologia da informação.

Visualização de Prova https://sia.estacio.br/portal/prt0010a.asp?p1=4383539&p2=12156&p3=...

2 de 4 19/11/2012 12:19

Humano, físicos, propriedade intelectual, de relacionamento e de terceiros.

Financeiro, de propriedade, de relacionamento, de segurança e de tecnologia da informação.

Humano, financeiro, físico, propriedade intelectual, de relacionamento e de tecnologia da informação.

Questão: 7 (149593)

São ativos pertencentes a governança em TI:

Pontos da Questão: 1

TI, financeiro, RH, Propriedade Intelectual, físicos e relacionamentos

Terceirização, Contratualização, Área Jurídica, Área Financeira, RH e ativos

Métrica, desempenho, responsabilidade, ativos, pessoal e organização

Gestão, Operação, Comercialização, Pessoal, Administração e Terceirização

Gestão, Terceiros, Marketing, Relacionamento, Operação e Vendas

Questão: 8 (149759)

Considerando a Governança Corporativa, a Governança de TI e a Gestão de TI, qual das opções abaixo

define o melhor posicionamento dentro de uma organização? Pontos da Questão: 1

A Governança Corporativa é mais abrangente do que a Gestão de TI e a

Gestão de TI é mais abrangente do que a Governança de TI

A Governança Corporativa é mais abrangente do que a Governança de TI e a

Governança de TI é mais abrangente do que a Gestão de TI

A Governança de TI é mais abrangente do que a Governança Corporativa e a

Governança Corporativa é mais abrangente do que a Gestão de TI

A Governança de TI é mais abrangente do que a Gestão de TI e a

Gestão de TI é mais abrangente do que a Governança Corporativa

A Gestão de TI é mais abrangente do que a Governança de TI e a

Governança de TI é mais abrangente do que a Governança Corporativa

Questão: 9 (156543)

Durante um treinamento em COBIT a Senhora Ana querendo saber sobre o modelo de maturidade,

perguntou ao instrutor Márcio qual era o nível maturidade onde os processos são documentados e

comunicados. O instrutor Márcio respondeu corretamente a opção (escolha abaixo)? Pontos da Questão: 1

Nível 3 - Definido

Nível 5 - Otimizado

Nível 4 - Gerenciado e mensurável

Nível 2 - Repetível, porém intuitivo

Nível 1 - Inicial / Ad hoc)

Questão: 10 (147315)

Considere as seguintes afirmações:

1. Os gerentes devem executar todos os processos que estão sob sua responsabilidade.

2. A utilização de perfis de acesso é uma boa prática para segregar e controlar o uso de sistemas de

informação.

3. A tecnologia da informação auxilia nos controles, mas também precisa ser controlada.

Visualização de Prova https://sia.estacio.br/portal/prt0010a.asp?p1=4383539&p2=12156&p3=...

3 de 4 19/11/2012 12:19

Estão corretas: Pontos da Questão: 1

Apenas a afirmação 2

As afirmações 1 e 2

Apenas a afirmação 1

As afirmações 1, 2 e 3

As afirmações 2 e 3

Fechar

Server IP : 192.168.10.137 Client IP: 177.107.45.214 Tempo de execução da página : 1,578

Visualização de Prova https://sia.estacio.br/portal/prt0010a.asp?p1=4383539&p2=12156&p3=...

4 de 4 19/11/2012 12:19



4 pág.

# Crie seu perfil e veja****o material completo****

## Junte-se a ****18 milhões de estudantes****.

* 
* 
* 
* 
* 

## É rápido, grátis e seguro.

* FacebookGoogle

Você estará aceitando os [**Termos de uso**](https://www.passeidireto.com/termos-de-uso) e [**Política de privacidade**](https://www.passeidireto.com/privacidade).

Já tem cadastro? [**Entrar**](https://www.passeidireto.com/login)